

ПАМЯТКА ТУРИСТА. АВСТРИЙСКАЯ РЕСПУБЛИКА

Ваше Туристическое Агентство: _____ Тел.: _____

Туроператор/Принимающая сторона: _____ Тел.: _____

Географическое положение

Австрия - государство в Центральной Европе, расположенное в бассейне Дуная. Площадь - 83,9 тыс. кв. км. Граничит на севере с Германией, на востоке - со Словакией и Венгрией, на юге - со Словенией и Италией, на западе - со Швейцарией и Лихтенштейном. 75% территории Австрии занимают Восточные Альпы, более 10% высокогорные плато, более 900 вершин ледники, которые превосходят 3000 м. Высшая точка, двуглавая вершина Гросглокнер «Большой звонарь» - 3997 м.

Климат

Умеренный, континентальный, на западе влажный. Средние температуры: январь от -1,8°C до -4°C на равнинах, до -7°C в горах, июль - от +15°C до +18°C, на юге до 25°C. Зимний сезон в Австрии начинается в начале декабря и заканчивается в конце марта, а в высокогорных районах - в конце мая.

Время отстает от московского на 2 часа.

Столица г.Вена.

Язык

Официальный язык - немецкий. Многие жители говорят на английском языке.

Население

Около 8 млн человек. Национальный состав: 91,4% - австрийцы, 3% - немцы, хорваты, венгры, словенцы, чехи, итальянцы, сербы, румыны.

Религия

Католики - более 70%, лютеранство исповедуют - 4,7%, православные - 2,2%, ислам - 4,2%, 12% атеисты.

Время полета

Москва - Вена - 3 ч., Москва - Инсбрук - 3 ч., Москва - Зальцбург - 2 ч. 50 мин.

Правила въезда-выезда

Для въезда на территорию Австрии необходима шенгенская виза, т.к. Австрия входит в состав стран Шенгенского соглашения. Срок оформления от 7 дней. Разрешен беспошлинный ввоз: 200 шт сигарет или 50 шт сигар, или 250 г табака, 2 л вина, крепких алкогольных напитков (более 22% об.) 1 л, 50 мл духов или 250 мл туалетной воды. Возможен ввоз подарков или иных товаров на сумму до 235 евро. Запрещен вывоз без специального разрешения предметов и вещей, представляющих историческую или художественную ценность. Ввоз и вывоз иностранной валюты не ограничен. Туристам сертификат о прививках не требуется. При ввозе домашних животных необходимо предъявить ветеринарный сертификат (паспорт о прививках).

Деньги

Денежная единица - евро. Время работы банков только в рабочие дни до 15.00 часов, в четверг до 17.30 часов. Обменные пункты (с 08.00 до 22.00 часов) есть в аэропортах, на железнодорожных вокзалах, в туристических местах. Наиболее выгодный курс

обмена в банках. В обменных пунктах и отелях существует «комиссия» (наценка). В отелях и магазинах принимаются основные кредитные карты: Visa, American Express, Master Card и другие.

Транспорт

В Австрии отлично развито железнодорожное, а также автобусное сообщение. Билеты для проезда в междугородних автобусах немного дешевле, чем железнодорожные. Поезда комфортабельные, ходят строго по расписанию, широко применяются льготные тарифы. Общественный транспорт: метро, трамвай, автобусы. Проездные билеты на общественный транспорт можно купить в кассах предварительной продажи, в табачных киосках, а также в кассах-автоматах. Такси можно взять на специальных стоянках у вокзалов, в центре крупных городов, в аэропорту (на улице такси почти не останавливаются), вызвать по телефону из отеля, ресторана. Стоимость проезда по городу указывается на счетчике, оплата посадки около 2,5 евро, принято оставлять чаевые. При поездке на дальнее расстояние, заранее оговорите сумму с водителем.

Аренда автомобиля

В любом аэропорту, на крупных вокзалах и прокатных фирмах можно оформить аренду автомобиля. Основные условия - наличие международных водительских прав и кредитной карты. Оптимальный по стоимости срок аренды автомобиля от 3 дней. Для автомобилей обязательна страховка. За проезд по автострадам и скоростным шоссе взимается налог (даже в городах), подтверждающие его уплату квитанции действительны в течение недели, месяца или года.

В зимнее время года некоторые дороги и перевалы в Тироле закрыты из-за лавинной опасности. В некоторых регионах обязательны цепи противоскольжения.

Стоянки платные с понедельника по пятницу с 9.00-19.00, в субботу оплачиваются стоянки в центре города 9.00-13.00. Максимальное время парковки в центре города 90 минут, в подземных гаражах не ограничено.

Связь

Для телефонных переговоров удобно использовать карточки, которые продаются в метро, табачных киосках, на почте. Если используется телефон на территории Австрии - впереди добавляется «0».

Позвонить из России в Австрию 8-10-43 - код города (без «0») + номер абонента; из Австрии в Россию +7 - код города - номер абонента.

В выходные, праздничные дни и в будни с 18.00 до 08.00 часов международные звонки значительно дешевле. Главные почтаматы работают круглосуточно, без выходных.

Отели

Напряжение в сети 220 Вт, розетки - «евростандарт». Расчетный час как правило 12 часов утра (дня), но в некоторых отелях может быть установлен другой порядок приема гостей, уточните заранее время расчетного часа в вашем отеле. Накануне выезда из отеля необходимо расплатиться за дополнительные услуги (телефон, мини-бар и т.д.). При отъезде на экскурсию в некоторых отелях можно заказать «ланчпаек» - до 19.00 часов.

Кухня

Венская кухня - единственная в мире, носящая название города, которая с XV века считалась одной из лучших в Европе. Попробуйте «Венский шницель» - который готовят из телятины (самого дорогого мяса в Австрии), «Бакхун» - печеная курица и «Кайзершмаррен» - омлет кайзера. В Тироле необходимо попробовать «Грестль» запеканку из картошки, муки, мяса и шпика. Самые известные сладкие блюда - «Штрудель» яблочный пирог или рулет из тонкого теста и шоколадный торт «Захер». Особая гордость австрийцев - вино. Популярные: рислинг «Грюнер Вельтлинкер», вина «Мюллер Тургау», «Хейригер» (сухое), «Шильхер», «Мускательген» и «Моррилан» (белые), а также пиво «Вайценбир», «Штигельбрей». Обязательно посетите многочисленные кафе с восхитительными венскими кофе и пирожными.

Магазины и покупки

Рабочие часы по рабочим дням до 18.00, в субботу до 13.00-17.00 часов, в воскресенье - выходной, на курортах до 21.00 часа ежедневно. Табачные изделия продаются в специальных киосках «Tabak» или автоматах. Продукты можно приобрести в магазинах сети «Hofer», «Billa» и «Spar», товары для дома - в «Birra». «Goess» - лучший европейский магазин предметов интерьера, в Вене - есть крупнейший аукционный комплекс, бывший ломбард.

Возврат Tax Free производится в аэропорту при наличии чека на товар, который оформляется при покупке на сумму от 75 евро и предъявляется вместе с товаром при прохождении таможенного контроля в аэропорту вылета. Венские сувениры: фарфоровые изделия венской фабрики «Augarten», хрустальные украшения Swarovski (музей и самый большой в мире магазин находятся в г.Инсбруке), музыкальные шкатулки, модели паровозов фирмы «Росо», сувениры из полудрагоценных камней, тыквенное масло, шнапс, вино, знаменитые шоколадные конфеты «Моцарткугельн», которые придумал кондитер Паул Фюрст, сахаренные фиалки и тюльпаны, различные кружки, тарелки, блокноты, магниты с изображением нот.

Чаевые

В ресторанах 5-10% от суммы счета, в уличных кафе чаевые давать не принято. Таксистам, как правило, оставляют 10% сверх счетчика или мелочь со сдачи.

Достопримечательности/экскурсии

На территории Австрии огромное количество памятников разнообразных эпох, начиная со времен Древнего Рима. В Вене, Зальцбурге, Граце и других городах многие дворцы и храмы построены в стиле классического барокко. В течение всего года в городах Австрии проходят музыкальные фестивали.

В Вене интересно посмотреть исторический центр города - улица Ринг, ансамбль дворца Хофбург - зимняя резиденция Габсбургов, культурно-исторический музей (полотна Дюрера, Рубенса, Рафаэля, Тициана), Венскую оперу, Символ Вены - собор Св. Стефана XIV-XV в.в., Шенбрунн - летнюю резиденцию Габсбургов (XVII в.), дво-

рец Бельведер и многое другое. Детский парк «Пратер» с многочисленными аттракционами и зоопарком. Взрослым доставит удовольствие посещение оперы.

В Граце - сохранился самый крупный ансамбль Средневековья на левом берегу реки Мур, крепость Шлосберг, замок Эленберг.

В Зальцбурге (древнейшем городе, основанном в 700 году) - крепость Хоэнзальцбург, замок Мирабель, музей Моцарта. Интересны многочисленные горнолыжные и бальнеологические курорты, прекрасные горные озера Каринтии.

* Перечень экскурсий Вы получите у Вашего гида

Особенности пребывания в стране, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов

Австрийцы гостеприимны, вежливы, пунктуальны, легко идут на контакт, готовы помочь, но несколько высокомерны, т.к. население городов в основном выходцы из буржуазных семей. До путешествия в горы необходимо получить информацию о погоде, высоте снежного покрытия и вероятности схода снежных лавин. На экскурсии в высокогорные районы необходимо иметь одежду, защищающую от ветра и мороза, а также некоторый запас еды на случай возникновения чрезвычайных ситуаций.

Внимание! Туристы обязаны соблюдать местные законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи. Несоблюдение законов может повлечь за собой привлечение к ответственности. Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов. Храните ценные вещи в сейфе отеля, сделайте ксерокопию паспорта и визы. Ознакомьтесь с условиями страхования указанными в страховом полисе! Рекомендуется оплатить дополнительную страховку с учетом специфики путешествия.

Праздничные и нерабочие дни: 1 января - Новый год; 6 января - День Трех Святителей; 27,28 марта; 1 мая - День труда, 5, 15, 16, 26 мая; 15 августа - Успение; 26 октября - День принятия парламентом Закона о нейтралитете Австрии (1955 г.); 1 ноября - День всех Святых; 8 декабря - Зачатие Девы Марии; 25 декабря - Рождество, 26 декабря - День Святого Стефана, а также дни религиозных праздников.

Полезные телефоны: полиция - 133, пожарная служба - 122, скорая помощь - 144, информация и справки - 11811. Посольство России в Австрии (г.Вена): Wien 1030, Reisnerstr. 45-47, тел: + 43-1-713-86-22, 712-12-29. Генеральное консульство г.Зальцбург: Salzburg, Burgelsteinstr. 2, тел.: (43-662) 62-41-84. Посольство Австрии в России: Старокопюшенский пер., д. 1, тел.: +7 (495) 780-6065, факс: +7 (495) 937-4269. Консульско-визовый отдел Австрии в России: Б.Левшинский пер., д. 7, тел.: +7 (495) 956-1660, факс: +7 (495) 637-4268.

Юридическая поддержка в сфере туризма www.travelexpert.ru

СЛОВАРИК

Здравствуйте	Guten Tag	Гутэн Так
До свидания	Auf Wiedersehen	Ауф Видерзэен
Спасибо	Danke	Данкэ
Пожалуйста	Bitte schon	Биттэ шён
Извините	Entschuldigen Sie	Энтшuldigэн зи

Да	Ja	Я
Нет	Nein	Найн
Сколько стоит	Wieviel kostet das?	Вифиль костэт дас?
Плохо	Schlecht	Шлехьт
Хорошо	Gut	Гут