

ПАМЯТКА ТУРИСТА • КОРОЛЕВСТВО МАРОККО

Ваше Туристическое Агентство: _____ Тел.: _____

Туроператор/Принимающая сторона: _____ Тел.: _____

Географическое положение: Королевство Марокко расположено на западе Северной Африки. На востоке и юго-востоке оно граничит с Алжиром, на юге - с Мавританией, на севере омывается Средиземным морем, на западе - Атлантическим океаном. От Испании, Марокко отделяет всего 14 км через Гибралтарский пролив. С юго-запада на северо-восток территорию страны пересекают Атласские горы. Ровная береговая линия атлантического побережья представляет собой большей частью песчаные пляжи.

Климат: преимущественно субтропический морской у побережья, и достаточно сухой на континентальной части страны. Высота рельефа и влияние Атлантики, определяют особенности климата. В летнее время над всей территорией преобладает жаркая и сухая погода. Зимой господствует приток морского влажного и относительно холодного воздуха. Основная часть осадков выпадает в горах, а равнины получают значительно меньше атмосферной влаги. На большей части страны, среднее количество осадков около 300 мм в год. Колебания сезонных и суточных температур весьма значительны, особенно зимой. Средние температуры января +10...12°C, июля +24...28°C. Туристический сезон длится практически круглый год, купаться можно с апреля по ноябрь.

Время: отстает от московского летом на 4 ч, зимой - на 3 ч.

Столица: г. Рабат.

Время полета: Москва - Агадир 6 ч.

Язык: арабский, второй государственный язык - французский. В городах и туристических центрах говорят на французском, испанском и английском языках. Местное население говорит в основном на марокканском диалекте.

Население: в Марокко проживает более 34,3 млн. человек. Более 5 млн. в городе Касабланка. Основной этнический состав - арабы, берберы, евреи.

Религия: большинство населения (99%) исповедует ислам, имеются еврейские и христианские общины.

Правила въезда-выезда: для граждан РФ применяется безвизовый режим. Разрешен ввоз: 3 бут. вина или 2 бут. (1 л) крепких спиртных напитков, 200 шт. сигарет, 50 сигар, или 250 г табака на одного человека. Охотничье снаряжение и профессиональные фотоплнки подлежат обязательному декларированию. Ввоз иностранной валюты не ограничен, но ее хождение на территории Королевства запрещено. Нельзя ввозить или вывозить дирхамы. При ввозе иностранной валюты необходимо иметь банковский сертификат об обмене, либо декларацию о ее ввозе. Запрещен вывоз без спецразрешения предметов и вещей, представляющих историческую, художественную ценность. Для ввоза животных и птиц также требуется предъявить специальные документы.

Деньги: национальная валюта - марокканский дирхам MDH = 100 сантимам. Хождение имеют банкноты достоинством 200, 100, 50 и 10 дирхам, и монеты 10, 5, 2, 1 дирхам, а также 50, 20, 10, и 5 сантимов. Банки открыты с пн. - пт. с 8:30 - 11:15 и с 14:15 - 16:00., сб. и вс. - выходной. Во время Рамадана они работают с 8:30 -

14:00. Менять деньги на улицах в Марокко незаконно. Лучшее место для обмена - банк или специальный обменный офис с «золотой» надписью, бакоматы, которые работают круглосуточно, обменные пункты в аэропортах. Кредитные карточки (Eurocard, Master Card, Visa, American Express) принимаются в большинстве ресторанов, практически во всех отелях и во многих магазинах. Меняя валюту, Вам следует непременно взять справку на случай, если нужно будет произвести обратный обмен.

Транспорт: все крупные города страны имеют аэропорты. Поезда в Марокко бывают обычные и скоростные, которые курсируют на дальних линиях. Автобусы - самый популярный вид транспорта в стране, стоимость проезда 3 - 10 USD в зависимости от расстояния. Разница комфорта между первым и вторым классами автобусов весьма незначительна. Билеты приобретаются на автостанциях или у водителя. Автобусы почти всегда переполнены и не останавливаются на трассе, «голосовать» почти бессмысленно. Внутри городской черты курсируют «маленькие такси» (максимум 3 чел.), которые хорошо заметны благодаря яркому цвету (красный в Касабланке, синий в Рабате, оранжевый в Агадире, песочный в Марракеше и т.д.), флажку и багажнику на крыше. Они могут подсаживать других пассажиров. Стоимость проезда 1 USD/1 км, но чаще цену поездки можно заранее обговорить с водителем (торг уместен), таксометров в таких машинах нет. Существуют и так называемые «большие такси» (маршрутки), предназначенные для междугородних и пригородных поездок (отправляются только после заполнения всех мест в салоне). Стоимость проезда 20-50 MDH, оговаривается заранее и делится на всех пассажиров (оплачивается водителю по окончании поездки). Стоимость проезда на такси от аэропорта до Касабланки - около 250 MDH. Проезд по городу на такси 10-50 MDH.

Аренда автомобиля и дорожная безопасность: для аренды автомобиля необходимо наличие международных водительских прав, оплата производится наличными или кредитной картой. Офисы прокатных фирм широко распространены, цены невысоки. Налоги, пробег, страховка, полис помощи на дорогах и транспортные расходы оплачиваются отдельно в зависимости от типа автомобиля. В крупных курортных районах рекомендуется резервировать автомобиль заранее. Перед оформлением аренды внимательно ознакомьтесь с техническим состоянием автомобиля: часто машины имеют скрытые дефекты, которые придётся оплачивать при возврате. Разметка дорог имеет международную маркировку, дорожные указатели обычно написаны по-французски и по-арабски. Пристегивать ремни безопасности обязательно. Часто машины в аренду предлагают на улице, но от такого варианта лучше отказаться. Дорожные полицейские строгие, штрафы за нарушения высокие, поэтому правила стараются соблюдать все. Во всех городах работают парковщики, они регулируют парковку автомобилей на улицах, могут помыть машину. Стоимость их услуг от 5 до 20 MDH.

Связь: телефоны-автоматы работают по карточкам (автоматы нового типа, встречаются в туристических районах) и по монетам. Карточки продаются в киосках и почтовых отделениях. После 23:00, а также в субботу, воскресенье и в праздничные

дни, действует льготный тариф. По всей стране функционируют почтовые офисы РТТ, где можно отправить письмо или факс, а также позвонить по телефону (работают с 8:30 до 12:30 и с 14:30 до 18:30). Позвонить в Марокко: 8-10-212 - код города - номер абонента; в Россию +7 - код города - номер абонента. Доступ в интернет можно получить в интернет-кафе, бизнес-центрах и во многих отелях.

Отели: в стране действует европейская классификация отелей. С моря часто дует ветер, поэтому отели расположены - подальше от берега, чем в других странах. Они утопают в зелени, защищая от ветра. Напряжение сети: 220 В или 110 В, рекомендуем взять с собой адаптер. Расчетный час 12:00, заезд 14:00. Накануне выезда из отеля необходимо расплатиться за дополнительные услуги (телефон, мини-бар и т.д.).

Кухня: национальная кухня включает как традиционные арабские блюда, так и специфические местные. Одно из самых известных блюд - каша с мясом и овощами «кус-кус», готовят его долго и тщательно. Рекомендуем попробовать «тажин» - традиционное кушанье жителей Марракеша. Свое название блюдо получило от глиняной посуды, в которой при приготовлении «тажина» долго томится мясо, рыба, или курица с пряностями и овощами. В тажине также готовится кус-кус. В самом Марокко, «тажин» считается пищей богачей, как, собственно, и мясные блюда вообще. Бедняки едят крупы, овощи и сладости. Например, «харера» - густой суп из бобовых, или «брик» - чебурек из пресного теста с начинкой из яйца. В харчевнях приятно пахнет специями, оливковым маслом, сандаловым деревом, розовой водой и конечно же мятой, из которой в Марокко готовят знаменитый мятный чай.

Магазины: во всех крупных городах есть супермаркеты «Marjap», где можно купить продукты, воду, предметы гигиены и т.п. Часы работы с 08:30 до 22:00. В городских «мединах» (район старого города) на рынках и в лавках можно приобрести сувениры на любой вкус. В Эс-Сувейре лучше покупать картины, светильники из кожи, берберское серебро, национальные одежды и изделия из туи. В больших салонах качество выше и цены соответственно. В лавках Медины дешевле на 30-50%, но качество ниже. В Касабланке - европейские вещи известных модельных домов дешевле в 2 раза. В Фесе - кожаные изделия, сувениры, золото. В Рабате - сувениры, ковры, кожа. В Марракеше - много европейского товара, но также и различных местных традиционных товаров. Большой восточный базар окружает площадь Джемаа эль Фна. В Агадире, как в курортном городе, цены несколько выше, но в любом случае принято торговаться. Торг в Марокко - это многовековая традиция, не торгуются только в бутиках и магазинах с фиксированной ценой.

Чаевые: принято давать в ресторанах и отелях 5-10% от суммы заказа (часто они уже включены в счёт, но дополнительный «бакшиш» приветствуется), горничным, охранникам автомобилей, гидам, водителям 50-100 MDH за экскурсию. Чаевые нужно давать лично в руки тому человеку, который производил обслуживание.

Достопримечательности/экскурсии: музеи открыты обычно с 9:00 до 12:00 утром и с 15:00 до 17:30 после обеда. Рекомендуем посетить обзорную экскурсию по Агадире; Марракеш - южную столицу Марокко; Тафраут - город с живописными пейзажами и красочной, самобытной архитектурой, расположенный в горах Анти-Атласа, где на обратной дороге Вы заедете в Тизнит, известный своими изделиями из серебра; фольклорное шоу «Фантазия» в Инзегане, городке в 10 км от Агадира; оазис

Иммузер с водопадом «Покрывало невесты»; «Берберский вечер» с ужином в деревушке Тассиле; Джип-сафари-Масса - поездка на джипах в долину реки Масса к местам, где живут розовые фламинго. А также: морские прогулки, охота на акул, прогулки на верблюдах и лошадях. Перечень экскурсий и их стоимость Вы получите по приезду у Вашего гида.

Особенности пребывания в стране, личная безопасность, сохранность здоровья и имущества туристов: страна социально и политически стабильна, в плане криминала относительно безопасна. На рынках и в местах большого скопления людей, сумку с ценными вещами необходимо держать перед собой, не оставлять вещи без контроля. Местное население очень уважает полицию. Доступ в мечети для немусульман, за редкими исключениями, запрещён. Обниматься на людях не принято, равно как и высказывать сильные эмоции. Воду необходимо пить только бутилированную. Соки со льдом, которые предлагаются повсеместно, тоже следует пить с большой осторожностью. Женщинам и девушкам не рекомендуется одеваться вызывающе (короткие шорты, юбки, открытая спина, живот, глубокое декольте), особенно за пределами туристских комплексов и на экскурсиях. Не принято загорать топless. В Марокко принято есть тремя пальцами правой руки, сложенными в щепоть. Не следует прикасаться к пище левой рукой, считающейся «нечистой». В начале обеда часто подают чашу с горячей «розовой водой» для омовения рук. Не употребляйте много незнакомой пищи, овощей и фруктов. Не пользуйтесь услугами навязчивых доброжелателей - решительно отказывайтесь от их услуг. Если заблудились, спросите дорогу у лавочника или полицейского. Отношение к туристам доброжелательное, к женщинам неравнодушное. В любое время года желательно иметь легкую непродуваемую куртку, головной убор, свитер. Рамадан: во время месяца мусульманского поста, сервис в отелях, магазинах, ресторанах, кафе и общественных местах может быть ограничен, равно как и продажа алкоголя. Но на иностранцев-немусульман эти ограничения, не распространяются. Внимание! Туристы обязаны соблюдать местные законы, нормы поведения, уважать традиции и религиозные обычаи. Несоблюдение законов может повлечь за собой привлечение к ответственности. Соблюдайте правила личной безопасности, следите за сохранностью своего имущества и документов. Храните ценные вещи в сейфе отеля, сделайте ксерокопию паспорта и визы. Ознакомьтесь с условиями страхования указанными в страховом полисе.

Праздничные дни и нерабочие дни: 1 января - европейский Новый год, 11 января - День независимости, 3 марта - годовщина восшествия на престол короля Хасана II, 1 мая - праздник труда, 20 августа - День революции, 6 ноября - памятный день Зеленого марша, 18 ноября - годовщина возвращения из изгнания короля Мухаммеда V. Даты религиозных праздников меняются (в соответствии с лунным календарём). Мухаррама, день рождения Пророка Мухаммеда, Ид ас-Сагир и др.

Полезные телефоны: полиция - 19, скорая помощь - 177, единая справочная - 16, пожарная служба - 15. Посольство РФ в Марокко: Rabat, Av.Imam Malik, 4. Tel.: (212-37) 753-509, 753-609. Посольство Марокко в РФ: г.Москва, ул. Б. Никитская, 51; тел.: (495) 690-20-85, 691-17-62.

Словарик: Здравствуйте - Салам алейкум; До свидания - Маа салама; Спасибо - Шукран; Пожалуйста - Тафаддаль; Извините - Афуан; Да - Айау; Нет - Ля; Сколько стоит? - Кям?; Плохо - Муш квайис; Хорошо - Квайис.

Юридическая поддержка в сфере туризма www.travelexpert.ru